



Návštěvní řád

Čl. 1

Účel a oblast platnosti

Návštěvní řád upravuje vnitřní pravidla domova, práva povinnosti klientů, zaměstnanců i návštěv klientů a osob, které se v místě poskytování služby zdržují.

Slouží k ochraně práv, bezpečnosti a zdraví klientů služby, zaměstnanců i návštěvníků a ochraně majetku klientů i poskytovatele služby.

Čl. 2

Návštěvní řád

Návštěvy po zazvonění na sesternu u hlavní brány vchází/odchází do/z areálu, a hlásí se u dveří na budově A, B. Po vstupu do budovy se zapisí do knihy návštěv - příchod /odchod.

Čas návštěv není omezen, ale doporučená doba návštěv je od 10:00 do 16:00 hod., s ohledem na harmonogram činností a plynulosti poskytování sociální služby především v čase podávání stravy a poskytování hygieny.

Návštěvy mohou být přijímány v pokoji klienta v případě více lůžkového pokoje se souhlasem spolubydlících, nebo ve společenských prostorách domova, terase, za pěkného počasí na zahradě domova nebo na terase.

Návštěvám není dovoleno vodit na budovy velké psy, v areálu domova je povinnost mít psa na vodítku s náhubkem v doprovodu dospělé osoby.

Klientům i návštěvám je zakázán vstup do provozních místností domova (kuchyně, prádelna).

Parkování motorových vozidel v areálu Domova je návštěvníkům i ostatní veřejnosti povoleno pouze na dobu nezbytně nutnou (odvoz či přivezení klienta). K parkování lze využít parkoviště těsně blízkosti areálu.

Přístup do Domova bude odepřen:

- Osobám, které jsou evidentně pod vlivem alkoholu či omamných látek
- Osobám, které mají rušivý vliv na pořádek a bezpečnost chodu zařízení nebo obtěžují jiné uživatele

- Osobám, které vzbuzují nedůvěru a neuvedou své jméno ani vztah ke konkrétnímu uživateli
- Obchodním cestujícím, dealerům a veškerým podomním prodejcům, tzv. „šmejdům“
- Osobám, jejichž návštěvu si uživatel nepřeje
- Množství návštěvníků odpovídá dispozicím pokoje
- Dodržení zachování intimity spolubydlícího

Návštěvníci mají možnost využít společných prostor k těmto účelům určeným, na velká rodinná setkání či oslavy vám rádi po domluvě poskytneme vhodné prostory.

Čl. 3 **Mimořádné situace**

Pokud je u konkrétního klienta nutná intervence zaměstnanců Domova (zejména zdravotnického či ošetrovatelského personálu) či praktického či odborného lékaře, návštěvník, který je přítomen takové situaci uposlechne pokynů zaměstnanců Domova, a to ve smyslu dočasného opuštění konkrétní místnosti na dobu potřebnou k provedení intervence.

Domov si také vyhrazuje právo vyhlásit zákaz či omezení návštěv z důvodu závažných technických poruch či havárií, nebo na základě doporučení krajského hygienika (např. zákaz návštěv z důvodu epidemie chřipek).

V případě vzniku nouzových nebo havarijních situací, je každý návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců Domova.

Čl. 4 **Co je zakázáno**

- Bez svolení ostatních uživatelů vstupovat do jejich pokojů.
- Přinášet do Domova věci nebezpečné a zdravotně závadné.
- Odnášet věci, které jsou majetkem Domova nebo ostatních uživatelů.
- Provádět jakékoliv zásahy do elektroinstalace, čido jiných systémů a ostatního vybavení Domova bez vědomí personálu.
- Jakýmkoliv způsobem znečišťovat vnitřní i venkovní prostory Domova.
- Úmyslně poškozovat prostory Domova.
- Jakýmkoliv nevhodným způsobem narušovat intimitu a soukromí uživatelů.
- Kouřit mimo prostory, které jsou k tomuto účelu vyhrazeny
- Z jakýchkoliv důvodů v zařízení přenocovat.
- Vlastní spotřebiče je možné používat pouze za předpokladu jejich nezávadnosti.

Kontrolu spotřebiče před vnesením do domova si zajišťuje klient nebo jeho rodina u odborného revizního technika a pracovníkovi domova předkládá protokol o revizi tohoto spotřebiče provedené dle ČNS 331610.

V případě nerespektování těchto zásad je zaměstnanec Domova oprávněn dotyčnou osobu z konkrétních prostor vykázat.

Čl. 5

Závěrečná ustanovení

Návštěvníkům je doporučeno seznámit se s tímto Návštěvním řádem.

Návštěvní řád pro potřebu uživatelů, příbuzných a návštěv je v písemné formě dostupný v každé budově v přízemí zařízení, na nástěnkách Domova a na webových stránkách Domova.

Základní normy soužití uživatelů v Domově, jejich práva a povinnosti a rozsah poskytované péče upravuje Domácí řád.

V Samopších 1.1.2024

Schválil: Mgr. Ivan Šedivý, ředitel